



Oerlinghauser Str. 114
32758 Detmold
Telefon (05232) 999 44 0
Fax (05232) 999 44 50
info@haus-waldschloessen.de

Heimleiter
Daniel Wendorf

www.haus-waldschlösschen.de

Informationen

*rund ums Leben im
Waldschlösschen*

MDK-Note
Sehr gut



Haus Waldschlösschen
-gemütlich wohnen, liebevoll gepflegt-
Oerlinghauser Str. 114
32758 Detmold



Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Haus. Im Folgenden stellen wir Ihnen einige weitere Informationen zur Verfügung.

Fragen beantworten wir gerne persönlich. Auf Wunsch können Sie bei Fragen auch einen Termin am Wochenende oder in den Abendstunden vereinbaren.

Telefon: (05232) 999 44 0
Telefax: (05232) 999 44 50
info@haus-waldschloesschen.de

Ihre Ansprechpartner

Wir beraten Sie gerne:

Daniel Wendorf
Geschäftsführer
Heimleitung

(05232) 999 444 1

- bei Vertragsangelegenheiten
- bei behördlichen Angelegenheiten
- zur Barbetragsverwaltung
- in Qualitätsfragen

Ursula Kuhlhoff-Elges
Stellv. Heimleitung
Pflegedienstleitung

(05232) 999 444 0

- bei Vertragsangelegenheiten
- bei behördlichen Angelegenheiten
- bei der Beschaffung von Hilfsmitteln
- bei Fragen zu Pflege Techniken und Pflegemaßnahmen
- bei Fragen der Prävention und Rehabilitation
- in Qualitätsfragen



Wir beraten Sie gerne:

Andrea Grimm-Schmidt

Dipl.-Pädagogin und
Gerontopsychiatrische
Fachkraft

(05232) 999 44 14

- über unsere Veranstaltungen
- zur Beschäftigungstherapie
- über die Überleitung bei Auszug z.B. nach Kurzzeitpflege
- bei psychosozialen Fragen
- zu Patientenverfügungen
- bei Beschwerden und in Qualitätsfragen

Bewohnerbeirat
siehe Aushang

- vertritt die Interessen der Bewohner gegenüber der Heimleitung
- leitet auf Wunsch Beschwerden an die Heimleitung oder Heimaufsicht weiter

Viele Informationen erhalten Sie auch auf unserer Website
www.haus-waldschlösschen.de



Unsere Leistungen im Überblick

- Professionelle Pflege nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen 24 Stunden am Tag
- Umfangreiches Beschäftigungsprogramm
- Ausgewogene Ernährung:
 - 6 Mahlzeiten pro Tag
 - jederzeit verschiedene Getränke
 - vielfältige Diätkost
 - Berücksichtigung individueller Wünsche und religiöser Besonderheiten
 - Bedarfsgerechtes Speisenangebot für Bewohner mit Demenz oder Schluckstörungen
- Reinigung der Zimmer (auch an den Wochenenden und an Feiertagen)
- Bereitstellung der Bettwäsche und Handtücher
- Waschen und Bügeln der maschinell waschbaren Kleidung
- Unterstützung bei der Erledigung von Einkäufen
- Barbetragsverwaltung
- Unterstützung bei persönlichen Angelegenheiten z.B. Verwaltungs- und Behördenangelegenheiten, Unterstützung bei der Einrichtung von Bankkonten für die Überweisung der Barbeträge
- Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten vor Einzug (z.B. Pflegewohngeldantrag, Antrag Hilfe zur Pflege, GEZ-Gebührenbefreiung usw.)



- Postweiterleitung (Briefe und Pakete werden auf Wunsch zum Versand gebracht)
- Eingehende Post wird an den Bewohner überreicht oder auf Wunsch ein eigener Briefkasten zur Verfügung gestellt
- Kleinere Reparaturen, Überprüfung bewohnereigener elektrischer Geräte nach BGV A3
- Bibliothek, Tageszeitungen und Zeitschriften
- Briefmarken (zum Selbstkostenpreis)
- Unterstützung beim Einzug z.B. beim Transport von eigenen Möbeln (zum Selbstkostenpreis)

Folgende Serviceleistungen werden auf Wunsch vermittelt:

- Friseur im Haus
- Kosmetik im Haus
- med. Fußpflege, Maniküre, Pediküre im Haus
- Physiotherapie und Wellnessmassagen im Haus
- die chemische Reinigung von Wäsche



Inhaltsverzeichnis

• Über uns	8
• Unsere Mitarbeiter	9
• Zimmer und Ausstattung	9
▪ Mobiliar	10
▪ Telefon und Internet	10
▪ Gestaltung der Außenanlagen	11
• Aktivitäten und Pflege	11
▪ Aktivitäten	12
○ Gottesdienste	13
○ In der Nähe des Waldschlösschen	13
○ Besuche	13
○ Bücher, Zeitungen und Zeitschriften	13
○ Bewohnerurlaub	14
▪ Pflege	14
○ Betreuung durch den Hausarzt	14
▪ Zusätzliche Betreuung	15
▪ Entspannen im Delfinbad	15
▪ Ehrenamt	16
• Service	17
• Verpflegung	17
• Wäsche	20
• Zimmerreinigung	20
• Haustiere	21
• Qualitätsberichte	21
• Zertifizierte Qualität	21
• Verbraucherefreundlichkeit	21
• Heimaufsicht und Pflege-TÜV	22
• VDAB-Mitgliedschaft	22
• Testen Sie uns	23
• Vor einem persönlichen Gespräch	23
• Persönliche Hausführung	23
• Teilnahme am Mittagessen	23
• Teilnahme an Veranstaltungen und Ausflügen	23



• Kurzzeit- und Verhinderungspflege	24
▪ Probezeit nach Einzug	24
• Sonstiges	24
▪ Wertgegenstände	24
▪ Fußpflege, Kosmetik, Massagen und Friseur	24
▪ Beschwerden und Anregungen	25
▪ Abwesenheit	26
▪ Beschädigungen	26
▪ Bewohnerbeirat	26
▪ Persönliche Angelegenheit und Barbetragsverw.	26
▪ Post	27
▪ Prüfung bewohnereigner elektrischer Geräte	27
• Unsere Preise	28
▪ Zuzahlung der Pflegekasse	30
▪ Pflegewohngeld	30
▪ Hilfe zur Pflege	30
▪ Kosten des persönlichen Bedarfs	31
• Kurzzeit- und Verhinderungspflege	31



Über uns

Das Waldschlösschen ist ein kleines Haus mit hohem qualitativen Standard in der Pflege und im Service und bietet abwechslungsreiche Aktivitäten.

Nur 30 Senioren leben in 3 Wohngemeinschaften vorwiegend in Einzelzimmern mit Dusche und WC. Für Paare bieten wir Pflegesuiten mit Wohn- und Schlafzimmer an.

Gerne können unsere Senioren eigene Möbel mitbringen. Gemütliche Aufenthaltsräume laden zum Verweilen und Plaudern ein. Besonders schön ist der helle und große Wintergarten. Auf der sonnigen Terrasse können unsere Senioren im Sommer die Blumen genießen oder einen Kaffee trinken. Liebevoll eingerichtet, entdeckt man immer wieder Neues. In der Mittagszeit riecht es im Waldschlösschen nach leckerer Hausmannskost.

Vom Karneval, über Gymnastik bis zum Bewohnerurlaub wird viel geboten. Beliebt ist unsere Koch- und Backgruppe. Regelmäßig wird getöpft und gemalt. Im Urlaub an der See oder in den Bergen können unsere Bewohner vom Alltag abschalten.

Betreut und gepflegt werden unsere Senioren von einem festen Stamm sehr engagierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Und das mit einem Lächeln auf den Lippen! Ein fester Bestandteil der Pflege ist die Aktivierung, auf jeden Senior individuell abgestimmt.

Auf den folgenden Seiten haben Sie die Möglichkeit mehr über das Leben in unserem Haus zu erfahren.



Unsere Mitarbeiter

Liebevoll kümmern sich 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Alten- und Krankenpflege, Sozialpädagogik und Hauswirtschaft um 30 Senioren. Da uns auch der Nachwuchs wichtig ist und wir uns unserer sozialen Verantwortung bewusst sind, geben wir 4 jungen Menschen die Möglichkeit in unserem Haus eine Ausbildung zur Altenpflegerin oder zum Altenpfleger zu absolvieren.

Der gesetzlich vorgeschriebene Anteil von Fachkräften liegt bei 50%. Viele Einrichtungen erfüllen diese gesetzliche Vorgabe punktgenau. In unserem Haus dagegen sind mindestens 65% unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Fachkräfte mit Examen.

Zimmer & Ausstattung

Die Zimmer sind mit einer rollstuhl- oder behindertengerechten Dusche/WC ausgestattet. Die Rufanlage ermöglicht es sich im Notfall oder wenn Unterstützung benötigt wird, bemerkbar zu machen.

In den Wohngruppen im Ober- und Dachgeschoss befinden sich schöne Aufenthaltsräume, darunter auch eine voll ausgestattete Küche, die von den Senioren genutzt werden kann. Im Erdgeschoss können es sich unsere Senioren im hellen Wintergarten oder im Wohnzimmer gemütlich machen.

Die Senioren haben die Möglichkeit alle digitalen SAT-Programme (Astra) zu empfangen. Dafür ist der Anschluss eines SAT-Receivers notwendig. Der Empfang über DVB-T oder DVB-C (kostenpflichtige Anmeldung beim Kabelanbieter) ist ebenfalls möglich.

Wenn unsere Senioren sich für ein Doppelzimmer entscheiden, können wir auch dort Privatheit und Intimität garantieren. Unsere Senioren haben die Möglichkeit ihren späteren Zimmernachbarn gerne vor dem Einzug in ein Doppelzimmer kennen zu lernen.

Das Rauchen im Haus ist nicht gestattet.



- 26 Einzelzimmer mit Dusche/WC
- 2 Doppelzimmer mit Dusche/WC
- 1 Gästezimmer mit Dusche/WC
- Pflegesuiten mit Wohn- und Schlafzimmer für Paare
- heller Wintergarten
- Bibliothek
- Wohnzimmer und voll ausgestattete Küche für unsere Senioren
- 2 großzügige Gemeinschaftsbalkone und große Terasse
- Balkone an den Zimmern (teilweise) oder direkter Zugang zum Gemeinschaftsbalkon
- behinderten- bzw. rollstuhlgerechte Ausstattung nach DIN

Mobiliar

Die Zimmer sind mit Mobiliar ausgestattet. Dazu gehört unter anderem:

- ein elektrisch höhenverstellbares Pflegebett
- ein Nachtschrank
- ein Kleiderschrank mit Wertfach
- eine Kommode
- Tisch und Stühle

Besonders schön für den Bewohner ist es jedoch, wenn das Zimmer mit eigenen vertrauten Gegenständen und Accessoires gestaltet wird (z.B. Fotos, Bilder, eine Nachttischlampe, Kissen, Decken, Gardinen, Zimmerpflanzen oder Bücher). Gerne sind wir bei der Auswahl behilflich. Wenn auch eigene kleinere Möbel mitgebracht werden, helfen wir Ihnen auf Wunsch beim Transport (zum Selbstkostenpreis).

Telefon und Internet

Die Bewohner unseres Hauses haben jederzeit die Möglichkeit über das Haustelefon zu telefonieren oder angerufen zu werden. Auch den Zugang zum Internet ermöglichen wir auf Wunsch über die EDV des Hauses. Emails können so versendet und empfangen werden.

Wer unabhängig sein möchte, kann bei der Telekom oder einem anderen Anbieter einen eigenen Anschluss für das Zimmer beantragen. Wer aus



Pivitsheide stammt, hat auch die Möglichkeit die gewohnte Rufnummer zu behalten. Über einen solchen Telefonanschluss besteht auch die Möglichkeit sich ins Internet einzuwählen. DSL- oder VDSL-Anschlüsse sind verfügbar.

Eine kostengünstige Alternative ist der Anschluß des Zimmers an unsere Hausteleanlage:

Variant 1 *kostenlos*:

Durchwahlnummer für die Erreichbarkeit und kostenfreie Telefonie im Haus

Variante 2 *kostenpflichtig*:

Durchwahlnummer mit Festnetz-Flatrate

Gestaltung der Außenanlagen

Auf dem Grundstück befindet sich ein rollstuhlgerechter Rundweg mit verschiedenen sonnigen und schattigen Sitzecken. In die Gestaltung werden die Senioren unseres Hauses einbezogen und können sich auch an der Pflege der Außenanlagen beteiligen. Wenn eigene Gartenpflanzen mitgebracht werden oder die Senioren ein eigenes kleines Beet anlegen möchten, finden wir auch dafür einen geeigneten Platz.

Die Bepflanzung ist so gestaltet dass durch Farben, Gerüche oder das Betasten der Pflanzen Sinne angeregt werden. Es wird darauf geachtet, dass zu verschiedenen Jahreszeiten verschiedene Pflanzen blühen. Durch kleine Hochbeete werden die Pflanzen erreichbar (insbesondere für Rollstuhlnutzer).

Aktivitäten & Pflege

Die Pflege und Betreuung in unserem Haus orientiert sich an den Prinzipien der "Eden-Philosophie".

In unserem Haus steht daher die Fürsorge für Bewohner und Mitarbeiter an erster Stelle.



Wir orientieren uns an menschlichen Bedürfnissen wie:

- Zugehörigkeit,
- Gegenseitigkeit,
- Abwechslung,
- Spontaneität und
- menschlicher Nähe

Die Pflege und die angebotenen Aktivitäten bilden die Grundlage für eine vielfältige und belebende Umgebung.

Aktivitäten

Wir entwickeln für jede Bewohnerin und jeden Bewohner ein individuelles Aktivierungsprogramm, je nach Fähigkeit und Interesse.

Besonderen Wert legen wir auf vielfältige Ausflüge in die Umgebung von Detmold und zu verschiedenen Veranstaltungen.

Darüber hinaus bieten wir ein umfangreiches Beschäftigungsprogramm in der Gruppe. Dazu gehören zum Beispiel:

- schwungvolle Tanz- und Musiknachmittage
- Kreatives Gestalten beim Töpfern oder Aquarellmalen
- belebende Gymnastik
- Kochen nach alten Rezepten
- Backen von duftenden Plätzchen oder Kuchen
- Hauswirtschaftliche Tätigkeiten
- Gedächtnistraining
- Abendrunden
- Lesekreis
- und vieles mehr

Die Senioren unseres Hauses können für bestimmte Aufgaben Verantwortung übernehmen (zum Beispiel Gartenpflege, Versorgung der Haustiere, Mithilfe beim Eindecken der Tische usw.).



Gottesdienste

Ein katholischer bzw. evangelischer Gottesdienst findet abwechselnd alle zwei Wochen bei uns im Haus statt.

In der Nähe des Waldschlösschens

In nur wenigen Gehminuten befindet sich ein Einkaufszentrum (Combi, Aldi, Family), ein Friseur, die Post, Banken und andere kleine Geschäfte.

Nach Absprache begleiten wir unsere Senioren bei Einkäufen oder geben die notwendige Unterstützung.

Direkt vor unserem Haus befindet sich eine Bushaltestelle für Fahrten nach Detmold und die umliegenden Ortschaften, die wochentags viertelstündlich von Linienbussen angefahren wird (Fahrplanauskunft gerne bei uns).

Auch eine Bestellung auf eigene Rechnung über die Lieferanten des Hauses ist jederzeit möglich.

Besuche

Selbstverständlich können die Senioren unseres Hauses jederzeit Besuch empfangen.

Bücher, Zeitungen und Zeitschriften

In einer Bibliothek stehen Bücher verschiedener Genres zur Verfügung. Interessierten Senioren wird Hilfe bei der Auswahl der Bücher gegeben. Bei Bedarf erhalten Sie Lesehilfen.

Täglich können den Senioren die „Lippische Landeszeitung“ lesen. Am Sonntag können sich unsere Senioren in der „Bild am Sonntag“ informieren. Wöchentlich erhalten die Bewohner den „Detmolder Kurier“ und die „Lippe aktuell“.



Die Apotheken-Rundschau, die National Geographic und von Angehörigen mitgebrachte Zeitschriften ergänzen das Programm.

Bewohnerurlaub

Mindestens einmal jährlich fahren wir gemeinsam in den Urlaub. Hier ist die Betreuung besonders intensiv und gibt unseren Senioren die Möglichkeit vom Alltag zu entspannen auch dann, wenn sie pflegebedürftig sind. Das Ziel suchen wir gemeinsam aus.

Pflege

Die aktivierende Pflege und Betreuung steht im Mittelpunkt. Vorhandene Ressourcen werden erkannt und gefördert. Jeder Senior wird individuell betreut. Dafür haben unsere Mitarbeiter noch die notwendige Zeit.

Die Durchführung der Pflege wird gemeinsam mit den Senioren und den Angehörigen geplant. Die persönlichen Gewohnheiten und individuellen Bedürfnisse werden dabei beachtet (zum Beispiel bei den Weck- und Zubettgehzeiten oder bei kulturellen und religiösen Besonderheiten). Angehörige und Betreuer haben die Möglichkeit nach Rücksprache mit den Senioren an Pflegevisiten, in denen die Qualität der Pflege überprüft wird, teilzunehmen.

Für die Umsetzung neuester pflegewissenschaftlicher Erkenntnis sorgt unser Qualitätsmanagement (zertifiziert nach ISO 9001:2008) und die konsequente Schulung und Arbeit nach anerkannten Expertenstandards.

Bei aller Professionalität in der Pflege steht das gemütliche und seniorengerechte Wohnen immer im Vordergrund.

Betreuung durch den Hausarzt

Die ärztliche Betreuung kann wie gewohnt vom bisherigen Hausarzt übernommen werden. In der Regel kommen die Haus- und Fachärzte zu uns ins Haus. Sollte dies nicht möglich sein, organisieren wir für unsere Senioren den Transport und ggf. eine Begleitung. Auch um die Besorgung verordneter Medikamente kümmern wir uns.



Zusätzliche Betreuung

Zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 87b SGB XI können für Senioren mit mindestens erheblich eingeschränkter Alltagskompetenz erbracht werden. Bei Vorliegen der Voraussetzungen beantragen wir die Kostenübernahme durch die Pflegekasse.

Beispiele für das umfassende Leistungsangebot, aus dem sehr individuell ausgewählt wird:

- basale Stimulation:
 - Fußbäder und -massagen
 - Handbäder und -massagen
 - Snoezelbäder
- „Essen erleben“ (besondere Geschmackserlebnisse bieten, im Alltag das genussreiche Essen ermöglichen)
- Tierbesuche
- Körperwahrnehmungsübungen
- Spaziergänge
- Einkäufe
- Einzelgespräche/Validation
- Mobilitätstraining
- Gemeinsames Singen und Beten
- Teilnahme und intensive Begleitung bei Gruppenangeboten

Entspannen im Delfin-Bad

Neue Kraft schöpfen durch Entspannung im Delfin-Bad

Den Senioren des Waldschlösschen wird etwas ganz Besonderes geboten, Entspannen im liebevoll gestalteten Delfin-Bad.

Das Angebot richtet sich an alle Senioren unseres Hauses, die Entspannung, Ruhe und neue Reize suchen.



Über verschiedene Wege werden alle Sinne stimuliert. Je nach Wunsch und Vorliebe können die Senioren aus verschiedenen Getränken, Badezusätzen und Körperpflegemitteln auswählen.

In entspannter Atmosphäre

- bei Kerzenschein und romantischer Beleuchtung (Sehen),
- durch beruhigende Musik (Hören),
- durch Wärme, verschiedene Körperpflegemittel und eine Wohlfühl-Massage (Fühlen),
- durch Zusatz von verschiedenen ätherischen Badezusätzen und Duftkerzen (Riechen) und
- durch verschiedene Getränke (Schmecken)

gelingt es rasch, sich vom Alltag zu lösen und zu genießen.

Das Bad wird durch eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter des Hauses begleitet, die/der sich auf Wunsch zurückzieht, aber immer in der Nähe bleibt, um Unterstützung geben zu können.

Ehrenamt

Ehrenamtlich tätig werden kann jeder Interessierte. Häufig sind dies ehemalige Angehörige und Betreuer, Mitglieder aus den Kirchengemeinden und örtlichen Vereinen, sowie Einwohner aus Pivitsheide und der Umgebung.

Die ehrenamtlichen Helfer werden von den Mitarbeitern des Sozialen Dienstes fachkompetent beraten und begleitet.

Engagieren kann man sich z.B. bei Ausflügen oder der Vorbereitung von Festen. Aber auch der Besuch bestimmter Bewohner kann dazugehören. Mit einem Gespräch, einer Runde Schach oder einem Spaziergang kann viel Gutes getan werden.

Ehrenamtliche haben die Möglichkeit an internen und externen Schulungen teilzunehmen.



Mehrmals im Jahr werden die Ehrenamtlichen zusammen mit den Angehörigen zu gemeinsamen Veranstaltungen in unser Haus eingeladen.

Haben Sie Interesse uns zu unterstützen? Sprechen Sie uns an!

An dieser Stelle einen herzlichen Dank an unsere ehrenamtlichen Unterstützer.

Service

Wir bieten einen umfangreichen hauswirtschaftlichen Service, der keine zusätzlichen Kosten für unsere Senioren verursacht.

Verpflegung

Die Mahlzeiten werden täglich frisch zubereitet. Bestens ausgebildete Mitarbeiter sorgen für eine ausgewogene, vitaminreiche und zugleich seniorengerechte Verpflegung. Die Kost ist hausmännisch. Das Speisenangebot ist beliebig erweiterbar. Das heißt, die Senioren unseres Hauses werden in die Planung einbezogen und äußern eigene Wünsche.

Den Diabetikern und Vegetariern steht ein umfangreiches Speisenangebot zur Verfügung. Speziell verordnete Diätkost bereiten wir individuell zu. Auch religiöse Besonderheiten bei der Ernährung berücksichtigen wir auf Wunsch. Die Portionsgrößen orientieren sich an den Wünschen der Senioren.

Die Mahlzeiten servieren wir je nach Wunsch im Wintergarten, in den Aufenthaltsräumen oder im Zimmer.

Es werden 6 Mahlzeiten am Tag angeboten.

Die Bewohner können die Mahlzeiten grundsätzlich zu jeder Zeit einnehmen (z.B. Langschläferfrühstück).



Wer aber das Essen in Gemeinschaft vorzieht, kann sich an folgenden Zeiten orientieren. Zu diesen Zeiten werden die Mahlzeiten im Wintergarten angeboten.

Frühstück:	ab 8.15 Uhr
Mittagessen:	ab 11.30 Uhr
Kaffee:	ab 14.30 Uhr
Abendessen:	ab 18 Uhr

Das 2. Frühstück reichen wir ab 10 Uhr.

Die Nachtmahlzeit reichen wir gegen 22 Uhr.

Jederzeit sind verschiedene Getränke verfügbar. Im Folgenden finden Sie einen Auszug aus unserem Angebot.

Frühstück

Frische Brötchen aus der Dampfbäckerei Weber, verschiedene Brotsorten, Butter, verschiedene Marmeladen, Käse und Aufschnitt.

Auf Wunsch werden Eier, Quark, Frühstücks-Cerealien (Corn Flakes) und Müsli gereicht.

Als Tischgetränke werden Kaffee, Tee und Milch angeboten.

Zwischenmahlzeit

Obst und Gemüse, Joghurt, Quark, Buttermilch, verschiedene Säfte



Mittagessen

3-Gänge-Menü mit Tagessuppe, 2 Hauptgerichten zur Wahl und einem Dessert

Das gewünschte Hauptgericht kann am Tisch gewählt werden. Eine Bestellung vorab ist also nicht erforderlich.

Aus den Komponenten der Menüs kann selbstverständlich auch ein individuelles Menü erstellt werden.

Die Exklusiv-Catering kocht mit einem Convenience-Goods-Anteil von maximal 2 %. Suppen und Soßen zum Beispiel werden klassisch frisch gekocht. Spezielle Speisen werden durch den Koch des Caterers im Waldschlösschen direkt zubereitet (z.B. Rührei, Spiegelei, Steak usw.).

Kaffeezeit

täglich wechselnd Kuchen und Torten aus der Dampfbäckerei Weber

Abends

Verschiedene Brotsorten, Butter, verschiedene Aufschnitt- und Käsesorten und Beilagen, wie zum Beispiel Salate, Bratkartoffeln, Räucherfisch und vieles mehr.

Verschieden Sorten Tee oder Kakao

Nachmahlzeit

Obst, Gemüse, Joghurt, Quark, verschiedene Säfte

Getränke

Mineralwasser, diverse Limonaden, verschiedene Säfte, Kaffee, Tee und Milch, Alkoholische Getränke wie Bier und Wein

Alle Getränke erhalten Sie auch außerhalb der Mahlzeiten.



Wäsche

Die Wäsche wird zwei mal wöchentlich abgeholt. Die Reinigung der Wäsche erfolgt in einer kleinen regionalen Wäscherei, die die Einhaltung aller hygienischen Anforderungen garantiert.

Die Wäsche wird auf Wunsch in die Kleiderschränke des Zimmers eingeräumt.

Bettwäsche und Handtücher werden vom Haus gestellt. Selbstverständlich können die Senioren unseres Hauses auch eigene Bettwäsche und Handtücher mitbringen.

Kleinere Ausbesserungsarbeiten zum Beispiel das Annähen von Knöpfen gehören ebenfalls zum Service.

Die Reinigung der Wäsche, die speziell behandelt werden muss, organisieren wir auf Wunsch. Lediglich die Kosten für die spezielle Reinigung müssen selbst getragen werden.

Zimmerreinigung

Die Zimmer und Aufenthaltsflächen werden täglich also auch an Sonn- und Feiertagen gereinigt.

Zum Service gehört auch das Gießen der Zimmerpflanzen, der tägliche Wechsel der Handtücher und regelmäßige Wechsel der Bettwäsche, das Waschen der Gardinen, die Reinigung der Fenster und vieles mehr.

Die Mitarbeiter gehören zum Unternehmen und haben die Zeit für ein Gespräch oder um spezielle Wünsche zu erfüllen.

Die Reinigung erfolgt möglichst wenig störend und wird mit den Senioren abgestimmt.



Haustiere

Grundsätzlich ist es möglich und kann es sehr sinnvoll sein, eigene Haustiere mitzubringen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass dafür eine sehr detaillierte Absprache notwendig ist. Gemeinsam prüfen wir:

Kann die Pflege des Haustiers in unserem Haus bewerkstelligt werden?

Verfügt das Haustier über alle notwendigen Impfungen?

Kann sichergestellt werden, dass das Wohnen und Leben anderer Bewohner unseres Hauses nicht beeinträchtigt wird?

Wenn unsere Senioren keine eigenen Haustiere mitbringen, aber Tiere mögen, freut sich Willi (unser Kaninchen) über Aufmerksamkeit und Fürsorge.

Qualitätsberichte

Den besten Eindruck von unserem qualitativen Standard erhalten Sie, wenn Sie mit Bewohnern unseres Hauses oder deren Angehörigen sprechen. Gerne können Sie auch die Mitglieder des von unseren Bewohnern gewählten Bewohnerbeirats ansprechen.

Zertifizierte Qualität

Das Waldschlösschen ist nach der internationalen Qualitätsnorm ISO 9001:2008 zertifiziert. Jährlich findet eine Qualitätsprüfung durch einen unabhängigen Auditor des VQZ Bonn e.V. statt. Den Bericht können Sie in unserem Haus einsehen.

Verbraucherfreundlichkeit getestet und bestätigt

Damit Verbraucherinnen und Verbraucher erkennen können, welche Heime ihren Vorstellungen am nächsten kommen, initiierte das "Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz" gemeinsam mit der "Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und



Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e.V" und dem "Institut für soziale Infrastruktur" einen Verbraucherfreundlichkeitstest.

Geleitet von gesetzlichen Vorgaben, angelehnt an die Standards der Weltgesundheitsorganisation und orientiert an den Aussagen der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen, wurden verschiedene Prüfkriterien zur Lebensqualität entwickelt.

Der Verbraucherfreundlichkeitstest ist eine freiwillige Prüfung für Pflegeheime.

Am 9.4.2010 fand die Erst-Begutachtung des Waldschlösschens durch einen unabhängigen Gutachter statt. Am 14.4.2011 stellte sich das Waldschlösschen dann der Folge-Begutachtung. Das Waldschlösschen erfüllte alle Kriterien (100%) und ist weiterhin das einzige Haus in Detmold, dass mit dem "Grünen Haken" ausgezeichnet ist (Stand: 2.1.12).

Den Testbericht können Sie im Waldschlösschen oder im Internet unter www.heimverzeichnis.de einsehen.

Heimaufsicht und „Pflege-TÜV“

Den Bericht der Heimaufsicht und den Bericht der letzten Überprüfung durch den MDK können Sie in unserem Haus einsehen.

Bei der Bewertung des Hauses durch den MDK nach Noten (sogenannter „Pflege-TÜV“) haben wir die Note „**Sehr Gut**“ erhalten.

VDAB-Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft im Verband Deutscher Alten- und Behindertenhilfe garantiert, dass wir nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen arbeiten.



Testen Sie uns

Wenn Sie Interesse daran haben unser Haus persönlich kennen zu lernen und sich einen Eindruck von unseren Angeboten verschaffen möchten, laden wir Sie herzlich dazu ein.

Vor einem persönlichen Gespräch

Die Entscheidung für ein bestimmtes Senioren- oder Pflegeheim ist oft nicht leicht. Gute Pflege und Betreuung ist so komplex, dass man bei einer Führung durch das Haus und einem Gespräch immer nur Eindrücke sammeln kann. Empfehlungen können bei der Entscheidung helfen. Eine andere gute Möglichkeit sich auf eine Hausführung und ein Gespräch vorzubereiten, bietet die "Weiße Liste", die in einem Projekt der Bertelsmann-Stiftung unter Beteiligung von Patienten- und Verbraucherorganisationen entwickelt wurde. Auf der Website: <http://pflegeheim.weisse-liste.de/> können Sie Ihre persönliche Checkliste zusammenstellen. Sie wählen dort aus einer Vielzahl von Fragen aus, die Ihnen besonders wichtig sind und können die Liste ausdrucken.

Persönliche Hausführung

Gerne zeigen wir Ihnen das Haus bei einer Führung. Bitte vereinbaren einen Termin, damit wir uns die Zeit nehmen können Ihre Fragen zu beantworten.

Teilnahme am Mittagessen

Bei einem Mittagessen in unserem Haus, lernen Sie die Senioren und Mitarbeiter unseres Hauses kennen.

Teilnahme an Veranstaltungen und Ausflügen

Nehmen Sie an einer der vielen Veranstaltungen oder Ausflüge in unserem Haus teil.



Probewohnen

Einige Tage können Sie das Leben im Waldschlösschen kennenlernen.

Kurzzeit- und Verhinderungspflege

Im Rahmen von Kurzzeit- und Verhinderungspflege können Sie bis zu 56 Tage im Waldschlösschen leben und erhalten einen Großteil der Kosten durch die Pflegekasse und den Kreis Lippe ersetzt, wenn Sie mindestens in die Pflegestufe 1 eingestuft sind. So können Sie testen, ob Sie sich bei uns wohl fühlen.

Probezeit nach Einzug

Die ersten zwei Wochen nach Einzug in unserem Haus gelten als Probezeit. Sollten Sie nicht zufrieden mit uns sein, können Sie ohne Einhaltung der üblichen Kündigungsfristen wieder ausziehen.

Sonstiges

Wertgegenstände

Die Einrichtung übernimmt für durch Diebstahl abhanden gekommene Gegenstände keine Haftung.

Die Senioren haben daher die Möglichkeit, Ihre Wertgegenstände (Schmuck, Bargeld, Kreditkarten etc.) gegen Quittung im Büro der Heim- oder Pflegedienstleitung zu hinterlegen. Die Wertgegenstände werden dann sicher aufbewahrt. Die Kleiderschränke verfügen außerdem über ein abschließbares Wertfach.

Fußpflege, Kosmetik, Massagen und Friseur

Zusätzliche Kosten können entstehen, wenn die Fußpflege nicht selbstständig durchgeführt werden kann.



Wir empfehlen immer eine medizinische Fußpflege, da die eigenständige Fußpflege ein Gesundheitsrisiko darstellt (z.B. eingewachsene Zehnnägel, Nagelpilz, Diabetes mellitus usw.) Unter bestimmten Umständen werden die Kosten hierfür, nach ärztlicher Verordnung, von den Krankenkassen übernommen.

Auf Wunsch unterstützen wir unsere Senioren bei der Terminvereinbarung oder bei der Beantragung der Kostenübernahme.

Im Haus werden die med. Fußpflege, Kosmetikbehandlungen, Massagen und der Friseurbesuch durch Kooperationspartner vorgenommen. Den Bewohner steht es selbstverständlich frei, eigene Dienstleister zu wählen. Die Kooperationspartner sind durch Kooperationsvereinbarungen auf die Einhaltung unserer Qualitätsziele und die Einhaltung aller hygienischen Anforderungen verpflichtet.

Beschwerden und Anregungen

Beschwerden nehmen wir sehr ernst. Machen Sie daher bitte jederzeit davon Gebrauch Ihre Unzufriedenheit zu äußern. Sie können dies anhand eines Formulars tun, dass wir Ihnen zur Verfügung stellen. Sie können sich aber auch formlos beschweren. Am liebsten ist es uns jedoch, wenn Sie uns direkt ansprechen. Wir versuchen, dann das Problem schnellstmöglich zu lösen.

Wir freuen uns auch über Anregungen und Lob.

Im Eingangsbereich des Erdgeschosses finden Sie einen Briefkasten, um Ihre Beschwerde anonym zu äußern.

Sie haben außerdem die Möglichkeit sich bei der Heimaufsicht zu beschweren. Dabei ist Ihnen auf Wunsch der Bewohnerbeirat behilflich. (Kreis Lippe, Heimaufsicht, Frau Tanja Lupuljev, Felix-Fechenbach-Str. 5, 32756 Detmold, Tel. 05231-62 440)



Abwesenheit

Sollten die Senioren für längere Zeit das Haus verlassen, bitten wir um Abmeldung bei einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter. So brauchen wir uns keine Sorgen zu machen.

Beschädigungen

Beschädigungen in ihrem Zimmer sollten die Senioren so bald wie möglich einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter mitteilen. Unser Hausmeister wird schnellstmöglich den Schaden beheben.

Bewohnerbeirat

Alle zwei Jahre wird von den Bewohnern ein Bewohnerbeirat des Vertrauens gewählt. Der Bewohnerbeirat setzt sich für die Interessen der Bewohner ein. Er kann in allen Angelegenheiten des Heimbetriebes mitwirken.

Persönliche Angelegenheiten und Barbetragsverwaltung

Auf Wunsch erhalten die Senioren unseres Hauses Unterstützung bei persönlichen Angelegenheiten z.B. Verwaltungs- und Behördenangelegenheiten. Erhalten die Senioren einen Barbetrag, wird dieser auf Wunsch, von uns verwaltet. Wir können dann zum Beispiel die Überweisung von Rechnungen für unsere Senioren veranlassen und können eine sichere Verwahrung der Bargelder garantieren. Bargeld kann im Rahmen der üblichen Zeiten direkt in unserem Haus vom Bewohnerkonto abgehoben werden. Wenn die Verwaltung der Barbeträge durch unser Haus nicht gewünscht ist, geben wir Unterstützung bei der Einrichtung von Bankkonten für die Überweisung der Barbeträge.



Post

Briefe und Pakete werden auf Wunsch zum Versand gebracht. Wertmarken können die Senioren käuflich im Waldschlösschen erwerben. Eingehende Post wird an den Bewohner überreicht oder auf Wunsch ein eigener Briefkasten zur Verfügung gestellt.

Senioren, die sich an unsere Haustelesonanlage anschließen lassen, erhalten über das Telefon eine eigene Haustürklingel.

Prüfung bewohnereigener elektrischer Geräte

Bewohner von Pflegeeinrichtungen sind dazu verpflichtet eigene elektrische Geräte einer Prüfung nach BGV A3 zu unterziehen, da die Geräte sonst nicht genutzt werden dürfen.

Wir führen diese Prüfung für unsere Senioren auf Wunsch kostenlos durch einen Techniker des Hauses durch.

Unsere Preise

im Doppelzimmer:

Pflegestufe	Heimentgelt	Zuzahlung Pflegekasse	Eigenteil	Eigenanteil bei Pflegegeldzahlung (665,29 €)
0	Pro Tag 77,93 € Im Monat* 2.370,63 €	0 €	2.370,63 €	2.370,63 €
1	Pro Tag 91,82 € Im Monat* 2.793,16 €	1.023 €	1.770,16 €	1.104,88 €
2	Pro Tag 108,49 € Im Monat* 3.300,27 €	1.279 €	2.021,27 €	1.355,98 €
3	Pro Tag 125,82 € Im Monat* 3.827,44 €	1.550 €	2.277,44 €	1.612,16 €
Härtefall	Pro Tag 137,92 € Im Monat* 4.195,53 €	1.918 €	2.277,53 €	1.612,24 €

im Einzelzimmer:

Pflegestufe	Heimentgelt	Zuzahlung Pflegekasse	Eigenteil	Eigenanteil bei Pflegegeldzahlung (699,36 €)
0	Pro Tag 79,05 € Im Monat* 2.404,70 €	0 €	2.404,70 €	2.404,70 €
1	Pro Tag 92,94 € Im Monat* 2.827,23 €	1.023 €	1.804,23 €	1.104,88 €
2	Pro Tag 109,61 € Im Monat* 3.334,34 €	1.279 €	2.055,34 €	1.355,98 €
3	Pro Tag 126,94 € Im Monat* 3.861,51 €	1.550 €	2.311,51 €	1.612,16 €
Härtefall	Pro Tag 139,04 € Im Monat* 4.229,60	1.918 €	2.258,67 €	1.612,24 €

* Es wurde mit dem Monats-Durchschnittswert 30,42 Tage gerechnet. Inkl. der Inverstitutionskosten für Zimmer mit Qualitätszertifikat



Der Pflegesatz setzt sich wie folgt zusammen:

Pflegebedingter Aufwand	in € pro Tag	Erläuterung
Pflegestufe 0	26,94 €	Aufwendungen für die Pflege und soziale Betreuung/Aktivitäten
Pflegestufe 1	40,83 €	
Pflegestufe 2	57,50 €	
Pflegestufe 3	74,83 €	
Pflegestufe H	86,93 €	

Unterkunft	16,45 €	Wäsche, Zimmerreinigung, Wartung und Unterhaltung Gebäude/techn. Anlagen, Abfall, Versicherungen, Energiekosten, Verwaltungsaufwendungen
Verpflegung	12,67 €	Vollverpflegung mit bis zu 6 Mahlzeiten am Tag inkl. aller Getränke
Investitionskosten	13,84 €	Miete des Zimmers und anteilige Kosten an den Gemeinschaftsflächen, Möblierung des Zimmers und der Gemeinschaftsflächen
Investitionskosten für Zimmer mit Qualitätszertifikat	21,87 €	
Einzelzimmerzulage	1,12 €	Zulage für ein Einzelzimmer



Zuzahlung der Pflegekasse

Vor Einzug sollten Sie einen Antrag auf Pflegeleistung für den stationären Bereich bei der Pflegekasse gestellt haben.

Wenn Sie den Antrag schon gestellt haben, aber noch keine Pflegestufe festgelegt wurde, dann teilen Sie der Pflegekasse rechtzeitig mit, wann Sie in unser Haus einziehen werden. Der MDK wird dann die Begutachtung bei uns vornehmen.

Pflegewohngeld

Das Pflegewohngeld dient der teilweisen oder vollständigen Übernahme der im Pflegesatz enthaltenen Investitionskosten. Es muss dazu mindestens die Pflegestufe I vorliegen. Außerdem darf die Bewohnerin oder der Bewohner nicht in der Lage sein, die anfallenden Heimkosten aus ihren/seinen laufenden monatlichen Einkünften (z.B. Renteneinkünfte, Zinseinkünfte, Einkünfte aus Vermietung und Verpachtung, Unterhaltszahlungen, Einkünfte aus vertraglichen Vereinbarungen oder sonstigen Einkünften) zu decken. Das vorhandene Vermögen darf den Betrag von 10.000 € für Alleinstehende und 20.000 € für Ehepaare oder in Partnerschaften Lebende nicht übersteigen (Stand: Februar 2011). Das Einkommen oder Vermögen von Angehörigen wird bei der Beantragung des Pflegewohngeldes nicht berücksichtigt.

Der Antrag wird auf Wunsch von uns für Sie gestellt. Wir benötigen dazu von Ihnen eine Reihe von Unterlagen. Sprechen Sie uns bitte an, wenn Pflegewohngeld beantragt werden soll.

Hilfe zur Pflege durch den Kreis Lippe

Da das Einkommen und das Pflegegeld der Pflegekasse zur Finanzierung des stationären Aufenthalts oftmals nicht ausreichen, können die ungedeckten Heimpflegekosten unter bestimmten Voraussetzungen vom Kreis Lippe oder anderen örtlichen Sozialhilfeträgern übernommen werden. Gerne überreichen wir Ihnen dazu weiterführende Informationen.



Kosten des persönlichen Bedarfs

Auch wenn die Senioren unseres Hauses eine Vielzahl von Leistungen erhalten, sollten Sie weitere persönliche Kosten in Ihre Überlegungen einbeziehen.

- Telefonkosten
- Kosmetik und Friseur
- Fußpflege
- Medikamentenzuzahlung, Praxisgebühr, Zuzahlung bei Krankenfahrten, Zuzahlung bei Krankenhausaufenthalten (wenn keine Befreiung vorliegt)
- Nicht verordnete Arzneimittel
- GEZ-Gebühr (wenn keine Befreiung vorliegt)
- Taxifahrten
- für den persönlichen Einkauf
- die persönliche Zeitung
- der kostenpflichtige Kabelanschluß
- die chemische Reinigung von Wäsche

Kurzzeit- und Verhinderungspflege

Kurzzeitpflege

Die kurzzeitige Betreuung in unserem Haus kann in Anspruch genommen werden, wenn die Pflege zu Hause vorübergehend nicht oder noch nicht ausreichend möglich ist. Die Pflegekasse beteiligt sich an den Kosten für die pflegerische und die medizinische Versorgung sowie für die soziale Betreuung.

Die Zuzahlung der Pflegekasse beträgt maximal 1550 € für 28 Tage als Zuschuss zum „Pflegebedingten Aufwand“. Die Hotelleistungen „Unterkunft und Verpflegung“ müssen von Ihnen getragen werden. Die Investitionskosten trägt der Kreis Lippe, wenn mindestens die Pflegestufe 1 vorhanden ist und der gewöhnliche Aufenthaltsort im Kreis Lippe liegt.



Verhinderungspflege

Kann die Pflegeperson wegen eines Erholungsurlaubs, einer Krankheit oder einem anderen Grund die Pflege vorübergehend nicht übernehmen und wurde der Pflegebedürftige mindestens 6 Monate zu Hause durch die Pflegeperson gepflegt, beteiligt sich die Pflegekasse im Rahmen der Verhinderungspflege an den entstehenden Kosten für weitere 28 Tage mit bis zu 1550 €.

Preis der Kurzzeit- und Verhinderungspflege

Gerne berechnen wir für Sie vorab den Eigenanteil entsprechend der genauen Pflgetage. Beispielhaft haben wir in der folgenden Tabelle den Eigenanteil für 14 bzw. 28 Tage errechnet.

Pflegestufe	Heimentgelt*		Eigenanteil*
0 (Doppelzimmer)	Pro Tag	77,93 €	
	14 Tage	1.091,02 €	1.091,02 €
	28 Tage	2.182,04 €	2.182,04 €
0 (Einzelzimmer)	Pro Tag	79,05 €	
	14 Tage	1.106,70 €	1.106,70 €
	28 Tage	2.213,40 €	2.213,40 €
1	Pro Tag	69,95 €	
	14 Tage	979,30 €	407,68 €
	28 Tage	1.958,60 €	815,36 €
2	Pro Tag	86,62 €	
	14 Tage	1.212,68 €	407,68 €
	28 Tage	2.425,36 €	875,36 €
3	Pro Tag	103,95 €	
	14 Tage	1.455,30 €	407,68 €
	28 Tage	2.910,60 €	1.360,60 €

* bei Übernahme der Investitionskosten durch den Kreis Lippe

Haus Waldschlösschen
-gemütlich wohnen, liebevoll gepflegt-
Oerlinghauser Str. 114
32758 Detmold



Da das Einkommen und das Pflegegeld der Pflegekasse zur Finanzierung der Kurzzeit- oder Verhinderungspflege oftmals nicht ausreichen, können die ungedeckten Kosten unter bestimmten Voraussetzungen vom Kreis Lippe oder einem anderen Träger der Sozialhilfe übernommen werden. Gerne helfen wir Ihnen diesbezüglich weiter.

Haus Waldschlösschen
-gemütlich wohnen, liebevoll gepflegt-
Oerlinghauser Str. 114
32758 Detmold



*Vielen Dank
für Ihr Interesse!*